

CÂMARA MUNICIPAL DE ARARIPINA

RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Instituição Pública para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação a diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem por bairros e o intervalo de períodos selecionados.

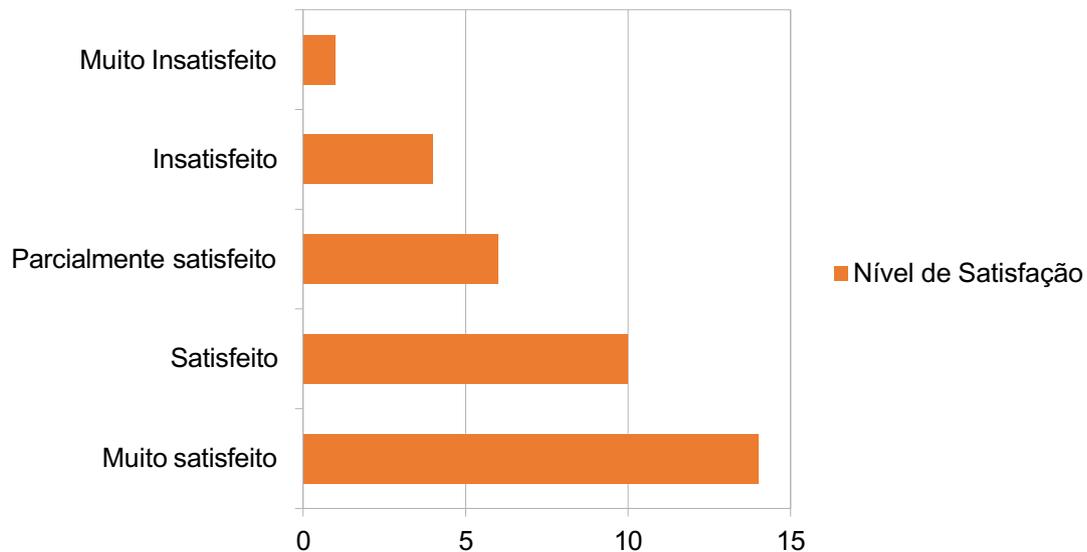
Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela instituição. A coleta de dados foi conduzida o bairro de residência do município, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida.

A coleta dos dados ocorreu no ano de 2024 e 2025.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela instituição. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

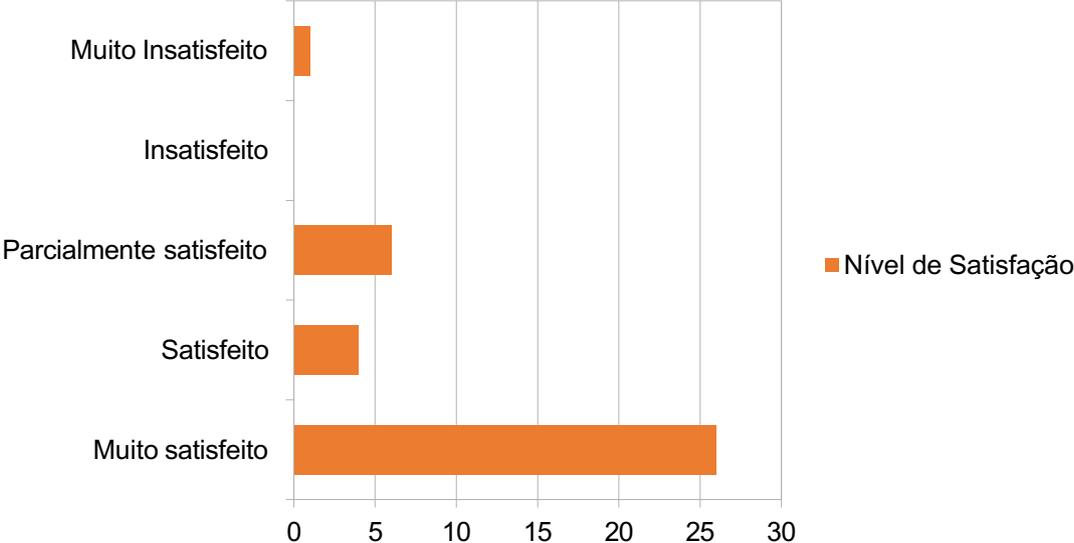
Serviço avaliado:

NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA DA CÂMARA



Serviço avaliado:

ATENDIMENTO AO PÚBLICO



Serviço avaliado:

ACOMPANHAMENTO DAS SESSÕES POR TRANSMISSÃO ONLINE

